

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：R5年1月31日

事業所名：ゆいまーる にゅがわ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

Table with 5 main columns: 区分, チェック項目, 事業所の現状評価, 保護者の方の評価, 評価を踏まえた改善内容・改善目標. It contains 24 rows of evaluation data across categories like 環境・体制整備, 業務改善, 適切な支援の提供, and 関係機関との連携.

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
関係機関との連携 (続き)	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	3	0	1					児童発達管理責任者を主とし、他職種との情報共有を行いながら、よりよい支援を目指していきます	
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	1	3	0					事業所移行時は、施設を移動した後も継続的な支援が行えるよう情報提供やお手伝いをさせて頂きます。また、移行後も必要に応じ連携できる体制を作っていきます	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	0	2					今後も外部研修・施設内研修を通して、職員の資質向上を目指していきます	
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	1	0	3	4	3	0	8	交流があるのかどうかかわからないが、コロナ禍が続く中、無理に交流しなくてもよい。コロナの心配もあるのでなかなかできないと思う。	コロナ禍で交流機会が減ったが、機会があれば交流や情報発信を行ってきたいと考えています
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	0	0	4						感染状況も踏まえ、機会があれば地域の方との交流を深め地域に根差した施設を目指していきます
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	3	1	0	13	2	0	0	内容を分かりやすくまとめわかりやすい説明が出来るよう努めていきます	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	1	3	0	13	1	1	0	サービス計画内容の丁寧な説明に努め、保護者様に納得していただけるよう努めます	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	0	1	3	8	2	1	4	今後、ペアレントトレーニングの研修等に参加するなどして保護者様へ還元できるように努めていきます	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	3	1	0	13	0	1	1	送迎時にお話したことはミーティングで情報共有し、共通理解に努めた	保護者様との連携を大切に、今後もお子様の支援等について情報共有に努めていきます
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	2	2	0	10	2	1	2	連絡帳や送迎時にお話を聞いた時等、対応はしているが十分ではないのでじっくりお話しする機会を設けるようにしたい	保護者様が安心して子育ての悩みや相談が出来る環境を目指していきます。また、相談に対して適切なアドバイスができるよう職員のスキルアップにも努めていきます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0	2	2	3	0	4	8	それぞれにお仕事や家庭の事情もあり、難しいが機会を設けて開催できたらと思う	保護者会を開く必要がある場合、開催していく連携強化に努めていきます
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	3	1	0	6	0	0	9	苦情があった時は、その日に対応するよう努めている	保護者様に納得してもらえ対応や環境整備を努めていきます。また、同じことが繰り返されないよう職員研修や環境の最適化に努めていきます
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	3	1	0	13	0	0	2	送迎時やお迎え時にお子様の様子が伝わるよう伝え方の工夫をおこなった	送迎時や連絡帳で丁寧に対応していただいています。連絡等、きちんとして下さりありがとうございます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	2	0	2	11	0	0	4	会報は発行していないが、月間予定表や外出時のタイムスケジュールを紙媒体で発信する事が出来た	保護者様に内容が分かりやすい月間予定表やタイムスケジュール表作りの改善を行っていきます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	4	0	0	14	0	0	1	ご利用者様の情報は使用後必ずシュレッダーにかけ外部に漏れないよう徹底している	今後も個人情報の取り扱いには十分に気を付けていきます
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	3	1	0	15	0	0	0	コロナ陽性者が確認されたとき、その日のうちに全利用者様に情報提供を行った	今後も全利用者様に情報提供を行っていきながら、安心して利用できる施設を目指していきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的避難、救出その他必要な訓練の実施	2	2	0	8	0	0	7	イベントとして色々なパターンで実施しているが、周知が不十分なので連絡帳などで分かりやすく発信していく	イベント活動に加えたり、日々の活動の中で行ったりはしているが、保護者様への周知が出来ていないので連絡帳や送迎時の申し送り等でお伝えしていきます
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	4	0	0						今後も施設内外の研修を通して、職員の資質向上、虐待が起こらない許さない施設を目指します
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	0	4	0						身体拘束をしなければならぬ時は、保護者様と十分に話し合いを行っていきます
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	0	0	4						現在、該当するご利用者様がいませんが、医師の指示書に基づきながら対応していきます
	6	ヒヤリット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	4	0	0						ヒヤリットを活用し、職員の質、施設サービス向上を目指していきます